



The power to do more

비용 절감, 중단 없는 무상 수리 Dell APOS!

APOS는 After Point Of Sales로써 하드웨어 보증 기간 연장 서비스를 말합니다.
Dell은 중단 없는 무상수리 서비스와 비용 절감을 위한 기간 내 연장을 추천합니다.



중단없는 서비스



빠른 부품공급



APOS
핵심
포인트!

만료전 연장가능



만료후 추가비용



APOS의 장점

무상수리 기간이 만료된 상태에서 예상치 못한 하드웨어 문제로 업무가 중단되거나 불필요한 비용 지출을 경험한 적이 있으십니까?
무상수리 기간이 만료된 상태에서 발생한 장애는 장애 처리에 더 많은 추가적 비용이 소요되며, 장애 처리 완료 후 시스템의 정상적인 작동 상태에서만 연장 계약이 가능해지므로 지속적인 서비스가 어렵습니다.

이제 소중한 여러분의 장비에 APOS의 기간 내 하드웨어 무상수리 연장 서비스를 도입함으로써 장기간 동안 하드웨어 오류로 인한 비용 손실 및 업무 중단에 대한 걱정을 최소화하고 업무에만 집중하십시오.

기간 만료 전 무상수리 서비스 연장



- ✓ 무상수리 서비스의 연속성 유지
- ✓ 문제 발생 시 분쟁의 소지 없이 서비스 지원
- ✓ 기간 만료 전 아무 때나 연장하더라도 현재 서비스 기간 만료 익일부터 새로운 서비스 기간 적용
- ✓ 장비 문제 발생 시 즉각적인 서비스 가능
※국내 서비스 센터에서 부품 공급

VS

기간 만료 후 무상수리 서비스 연장*



- 기간 만료 후 문제 발생 시 유상으로 서비스 제공
※출장비 및 부품비용 별도 청구
※1회 유상 서비스 비용이 1년 서비스 비용보다 높을 수 있음
- 만료 후 서비스 연장시 장비 재점검 후에 연장 가능
※별도의 비용 추가 재점검 비용 발생
- 유상 서비스 지원시 부품 수급이 오래 걸림
※해외 부품 센터에 별도로 요청

*보증 기간이 만료된 상태에서 발생하는 장애는 장애 처리 완료 후 시스템이 정상적으로 작동하는 상태에서만 연장 계약이 가능합니다.

APOS 서비스에 대한 상세한 정보 및 문의는 Korea_APOS_Sales@dell.com을 통해 확인하실 수 있습니다.

맞춤형 서비스 옵션

Dell은 일반적인 사용자 중심의 서비스에서부터 전문 영역 및 대기업을 위한 포괄적이고 다양한 맞춤형 서비스를 제공합니다. 특히, ProSupport Plus의 경우 단순한 하드웨어 지원을 뛰어넘어 OEM 소프트웨어 뿐만 아니라 연관된 전반적인 기술지원을 제공합니다.

서비스별 지원 범위

지원 범위	서비스명	Basic	ProSupport	ProSupport Plus
하드웨어 지원		✓	✓	✓
하드웨어 지원 및 OEM 소프트웨어 통합 지원			✓	✓
Technical Account Manager				✓

추가 서비스 옵션

- ✓ MISCTIL (Mission Critical) 문제를 심각도 수준 1, 2, 3으로 분류하여 부품 및 엔지니어의 연장 도착 시간 단축
- ✓ ODS (Onsite Diagnosis) 장애 심각도와 관련 없이 장애 발생 시 엔지니어 현장 진단
- ✓ KYHD (Keep Your Hard Drive) 장애 난 HDD를 반납하지 않고 고객이 보유
- ✓ Accidental Damage (Client 제품에만 적용) Warranty가 적용되지 않는 하드웨어 고장, 즉 고객의 실수로 인한 충격으로 일어난 고장도 수리 또는 교체를 통해 정상 사용을 보증하는 서비스

*모든 옵션은 보증기간 내에서만 추가 가능합니다.

부품 업그레이드 서비스

호환성 및 품질

Dell 인증 파트는 Dell 시스템에서의 호환성과 안정성을 보장하기 위해 자격을 갖춘 엔지니어의 엄격한 테스트를 거칩니다. 1등급 제품만이 Dell의 고품질 기준을 통과하여 고객에게 판매됩니다.



Dell 기술 지원에 의해 백업

풍부한 경험을 보유한 Dell의 기술 지원 전문가가 Dell 인증 파트 업그레이드와 관련된 모든 궁금증을 해결해 드립니다. 다른 경로를 통해 구입한 부품은 Dell에서 지원되지 않습니다.



최적의 성능

Dell 플랫폼에 최적화되어 설계하고 검증된 기능을 제공합니다. Dell의 지속적인 평가 프로세스를 통해 고객의 Dell 시스템에 항상 최신 기술을 제공할 수 있도록 테스트 및 인증을 받을 수 있습니다.



무상수리

보증 기간 내 무상수리가 제공되므로 이 기간 내에 Dell 파트의 장애가 발생하면 즉시 교체해 드립니다. Dell 인증 키트는 기존 Dell 시스템의 하드웨어 보증 기간과 동일하게 지원되며, Dell 키트는 1년 제한 하드웨어 보증이 제공됩니다.



IT 정보자산 보안폐기 서비스 (ARR)

고객의 정보기기의 수거로부터 데이터 보안폐기 및 처분에 이르는 모든 과정을 고객의 요구사항에 따라 투명하고 완벽하게 일괄 처리하는 안심 폐기 서비스입니다.

1

Asset Removal
자산 수거 및 이동

- 보안 차량과 전문 수거장비 이용

2

Data Security
데이터 소거 및 보안 폐기

- 데이터 완전 삭제

3

Resale & Recycling
처리 옵션 및 리포트

- 재판매 혹은 재활용
- 처리 결과 상세 리포트
- 최대 200만불 배상 보험



계약



수거지시



배차



수거



입고



분류



소거



확인



처분



보고



www.dell.co.kr/ko/support 에서 보증 정보를 확인하실 수 있으며,
www.dell.com/globaltagtransfer 에서 소유권 및 제품 보증 이전이 가능합니다.

●이 카탈로그에 사용된 사진은 실제와 일부 다를 수 있습니다. ●제품 사진의 크기 비율은 동일하지 않습니다. 제품의 실제 색상은 인쇄 관계로 다를 수 있습니다. ●구성이나 사양에 따라 제품이 제한되는 경우가 있습니다. 상세한 내용은 당사 영업부로 문의하시기 바랍니다. ●DELL 로고는 미국 Dell Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다. ●기타 회사명 및 제품명은 각 회사의 상표 또는 등록 상표입니다. ●본 서비스는 2015년 6월 1일 현재 기준으로 기재된 내용으로 서비스 사항은 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다. 최신 서비스 및 가격에 대해서는 당사 영업부 또는 홈페이지에서 확인하시기 바랍니다.

대한민국 본사: 서울시 강남구 역삼동 838번지, 푸르덴셜 타워 12층 (우: 135-982) Tel. 0808-505050 Fax. 02-2194-6201 www.dell.co.kr